



ИЗЈАВА О ПОЛИТИЦИ КВАЛИТЕТА ЛАБОРАТОРИЈСКИХ ИСПИТИВАЊА

Основни циљеви лабораторијских испитивања су потврда тачности резултата испитивања, стално оспособљавање и обучавање особља и повећање ефективности и ефикасности у раду а са циљем сталног побољшања система менаџмента.

Завод за лабораторијска испитивања и заштиту животне средине (Завод ЛАБ или Лабораторија) у свом раду обезбеђује сталну усаглашеност својих испитивања са националним законским одредбама, правилницима и стандардима. Та усаглашеност се остварује:

- Одржавањем и унапређивањем система менаџмента лабораторије, усаглашеним са стандардом SRPS ISO/IEC 17025:2017 - Општи захтеви за компетентност лабораторија за испитивање и лабораторија за еталонирање.
- Професионалним и непристрасним радом свих запослених компетентних да изврше све задатке који су из обима лабораторијских испитивања.
- Вршењем испитивања на исправној и еталонираној опреми за мерење и испитивање, чије се метролошке карактеристике могу пратити све до националних стандарда.
- Давањем објективних, поузданих, поновљивих и следљивих резултата испитивања.
- Одговорним и коректним односом са корисницима у фази испитивања и решавања евентуалних жалби и приговора.
- Провером примењених метода путем међулабораторијског испитивања са националним и међународним лабораторијама.
- Обезбеђењем потрошног материјала од проверених добављача.
- Стварањем амбијента који подстиче запослене на креативност, приврженост и позитивне промене.
- Редовним интерним проверама и преиспитивањима Система менаџмента квалитетом и Система менаџмента лабораторије са циљем проналажења евентуалних неусаглашености и спровођењем корективних и /или превентивних мера у вези са нађеним недостацима и одступањима.
- Очувањем и заштитом поверљивих информација које се добијају од корисника или које настају током обављања лабораторијских активности.

Руководство Саобраћајног института ЦИП д.о.о. и Завода ЛАБ је одговорно за спровођење Политике квалитета, а висока професионалност, одговорност,

мотивисаност и обученост запослених у Саобраћајном институту ЦИП д.о.о.
гарантују остваривање усвојених циљева Политике квалитета.

Београд, 04.05.2023. године

Директор Завода ЛАБ



мр Горица Алексић Милосављевић

Генерални директор



Проф.др. Славен Тица, дипл.инж.